

Política de Privacidade

1. O Nosso Compromisso de Privacidade

Na **FARMODIÉTICA S.A.** compreendemos que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua confiança. A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações. Estamos sujeitos aos mais elevados padrões de privacidade e apenas iremos utilizar os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas e de acordo com os seus direitos de proteção de dados.

Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita no nosso site o mais produtiva e agradável possível.

A nossa Política de Privacidade, bem como a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Utilizador, são regidos pelo disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e pela legislação e regulamentação aplicáveis em Portugal.

O acesso ao nosso website e a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação desta Política de Privacidade. É ainda aconselhada a leitura da [“Política de Cookies”](#), que disponibilizamos no mesmo endereço;

A eventual disponibilização de links para websites externos à nossa empresa não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente a tais websites e ao seu conteúdo, não lhes sendo, por conseguinte, aplicável a presente Política de Privacidade.

2. Informação Geral

A **FARMODIÉTICA S.A.** desenvolve a sua atividade através de diversas marcas de produtos e serviços específicos para os diferentes canais de distribuição (farmácia, locais de venda de medicamentos não sujeitos a receita médica, dietéticas, clínicas especializadas e mercados internacionais através de distribuidores farmacêuticos)

A **FARMODIÉTICA S.A.** (doravante designada por “Entidade”, “Farmodiética”, “nós”, “nos”) pessoa coletiva número 501 489 436, opera através de distribuição de suplementos alimentares, alimentação saudável, dispositivos médicos, cosméticos, distribuição de medicamentos de uso humano e acc’s e puvs na área animal. Presta ainda serviços de nutrição em clínica e nutrição especializada em emagrecimento através de profissionais de saúde credenciados e é proprietária do Método 3 Fases.

Tem também a seu cargo, o segundo nível de suporte ao cliente/parceiros (clínicas, lojas dietéticas, farmácias – doravante designados ‘PARCEIROS’) e clientes finais, para esclarecimento de dúvidas e pareceres técnicos relativos aos seus produtos e gere o website institucional farmodietica.com/pt, bem como todos os websites das principais marcas detidas, nomeadamente: Absorvit (.absorvit.com); EasySlim (.dietaeasyslim.com); Advancis (.advancispharma.com); Miss Organic (.missorganic.pt);

Diviten; Lucidus; Dieta Biotrês (.dietabiotres.pt); Dieta3Passos (.dieta3passos.com) e quaisquer marcas da titularidade da **FARMODIÉTICA S.A.**

Os PARCEIROS da **FARMODIÉTICA S.A.** prestam serviços aos seus clientes, bem como serviço pós-venda, incluindo o primeiro nível de suporte para questões técnicas. Sem prejuízo de desenvolverem a sua atividade utilizando a marca **FARMODIÉTICA S.A.** (ao abrigo de um contrato para comercialização de produtos/marcas e prestação de serviços de nutrição a estas associados), os PARCEIROS são entidades autónomas e não se encontram juridicamente integrados na **FARMODIÉTICA S.A.** Todas as referências à **FARMODIÉTICA S.A.** constantes na presente Política de Privacidade, incluem apenas a **FARMODIÉTICA S.A.** (e as marcas que representa) e não os PARCEIROS Autorizados.

3. Quem é responsável pelos seus dados pessoais

A **FARMODIÉTICA S.A.** é responsável pelo tratamento dos dados pessoais que recolhe através (i) do website farmodietica.com (ii) dos websites das suas marcas (iii) no âmbito do serviço de apoio pós-venda junto dos seus clientes e PARCEIROS (incluindo esclarecimento de dúvidas e pareceres técnicos) (iv) dos serviços disponibilizados, incluindo mas não limitado a serviço de nutrição e controlo de peso, suportados pelas plataformas online para marcação de consultas junto dos nossos parceiros (v) plataforma loja online para venda de suplementos e produtos alimentares (vi) bem como pelos dados recolhidos em eventos, conferências ou acções de rua com vista a divulgação e promoção de serviços e produtos, mediante o seu consentimento prévio.

Os PARCEIROS são responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais que lhes tenham sido fornecidos diretamente pelos clientes, no âmbito das suas atividades.

Apesar de a presente Política de Privacidade descrever a utilização dos seus dados pessoais por parte dos Parceiros Autorizados, estes podem proceder a recolhas autónomas dos seus dados e ter as suas próprias políticas de privacidade, as quais determinam como irão proceder à sua utilização. Assim, é importante que tome conhecimento das políticas de privacidade do Parceiro respectivo, devendo contactá-lo diretamente relativamente a qualquer questão relativa à utilização que este faz dos seus dados pessoais.

4. Recolha e Finalidades de Tratamento de Dados Pessoais

Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identifica-lo(a), direta ou indiretamente. Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados pela **FARMODIÉTICA S.A.**, nas seguintes situações:

- **Website**

O acesso e navegação no website não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, existem determinadas funcionalidades no website que implicam a disponibilização de dados pessoais, por exemplo:

Ação / Funcionalidade	Campos recolhidos	Finalidades
Para lhe dar resposta a um pedido/questão/sugestão submetido via website ou através de um dos contactos disponibilizados	<i>Nome, e-mail, contacto telefónico e o assunto do seu pedido.</i>	Estes dados são de essenciais por forma a processar o seu pedido e dar-lhe uma resposta. Durante a exposição do seu pedido/questão/sugestão, poderão ser facultados por si, espontaneamente, outros dados pessoais que não solicitamos.
Resposta a uma candidatura a posições em aberto / Carreiras	<i>Nome, telefone, email, Curriculum Vitae (CV), URL LinkedIn (se aplicável), áreas de interesse e documentos disponibilizados pelo candidato.</i>	<u>Os dados pessoais recolhidos serão tratados para analisar a sua candidatura. Ao submeter os seus dados, concorda e declara que os mesmos são verdadeiros e corretos. A leitura da Política de Seleção e Recrutamento completa estas informações.</u>
Subscrição da newsletter e de comunicações FARMODIÉTICA S.A.	<i>Nome, e-mail</i>	Envio da newsletter e de comunicações relativas a eventos, seminários, formações e outras informações relacionadas com os nossos serviços e produtos.

Otimização e melhoria do website e/ou dos serviços online	IP address atualmente utilizado pelo seu dispositivo, data e hora, o tipo de navegador e sistema operativo do seu dispositivo, as páginas acedidas	Estes dados são recolhidos para fins de otimização e melhoria do nosso website, bem como dos nossos serviços online. Estes só são recolhidos e armazenados se nos fornecer por conta própria, por exemplo, como parte de um registo, quando se candidata a uma posição em aberto ou nos envia uma mensagem de contacto online. A Política de cookies completa estas informações.
---	--	--

- Para além do website poderão ser recolhidos e tratados dados pessoais nas seguintes situações:

Ação / Funcionalidade	Campos recolhidos	Finalidades
Quando nos contacta diretamente para obter informações sobre os nossos produtos, serviços de marcação consultas e/ou outras questões	nome, nº de contacto telefónico, e-mail e o assunto do seu pedido	Estes dados são de essenciais por forma a processar o seu pedido e dar-lhe uma resposta. Durante a exposição do seu pedido/ questão/ sugestão, poderão ser facultados por si, espontaneamente, outros dados pessoais.

Para gerir serviços enquanto cliente	<i>nome, nº de contacto, e-mail, nº cliente, serviço solicitado, NIF.</i>	Estes dados serão utilizados para o identificar como cliente, e gerir os serviços que nos contratou, incluindo (i) emissão de faturas; (ii) interação com o serviço de apoio ao cliente (gerir os seus pedidos e reclamações); (iii) envio de SMS de confirmação de consultas e/ou serviço de remarcação de nova consulta (em caso de não comparência na consulta agendada); (iv) realização de estudos de opinião/ satisfação dos serviços prestados; e (v) pareceres técnicos e assessoria científica, prestados pela equipa de Farmacêuticos / Médicos relativos a produtos ou prescrições médicas (mediante solicitação do cliente).
--	--	---

Para desenvolver e gerir Planos de Nutrição (para clientes que seguem o Método3Fases – consultas de nutrição)	<i>Neste caso além dos dados de identificação poderão ser solicitados e processados as seguintes categorias de dados:</i> (i) Dados Características Pessoais: Género, Idade, Data Nascimento, Características físicas ou antropométricas; (ii) Dados Profissionais e Sociais: Profissão, Estilo de vida e Hábitos de Consumo; (iii) Dados Saúde e de Consulta: Anamnese, avaliação nutricional, plano alimentar e prescrição de alimentação e de suplementos, resultados de exames auxiliares de diagnóstico, avaliações clínicas (incl análise IMC), incluindo, quando aplicável, registos de áudio das consultas de nutrição, mediante consentimento prévio e expresso do titular;	Estes dados são essenciais para (i) desenvolver o seu plano de nutrição de acordo com as necessidades, que são identificadas pela nossa equipa durante as suas consultas de nutrição (ii) para gerir as suas consultas; (iii) para efeitos de controlo de qualidade e supervisão clínica; (iv) ou para Análise e investigação científica – análise da eficácia terapêutica do Método3Fases e possível apresentação e divulgação de resultados em conferências e/ou colóquios da especialidade (os dados utilizados para esta finalidade são agregados e pseudonominados não sendo possível identificar os titulares, sendo os estudos científicos realizados por uma equipa interna da FARMODIÉTICA S.A.).
Quando nos contacta através das redes sociais	<i>Informação relativa aos dados de conexão (endereço IP, cookies, logs ou outras tecnologias de rastreamento); dados de contacto.</i>	Estes dados são de essenciais por forma a processar o seu pedido e dar-lhe uma resposta. O acesso a redes sociais está dependente da sua subscrição a uma página e aceitação das políticas de privacidade fornecedor do serviço.

Quando participa numa das nossas campanhas de Marketing ou num dos nossos passatempos, ou eventos comerciais e de comunicação	<i>Nome, contacto telefónico, email</i>	Estes dados serão utilizados para lhe enviar as nossas comunicações de marketing, convites, informações sobre novidades de serviços e outras comunicações que julgamos ser do seu interesse, com base no seu consentimento prévio. Algumas destas atividades têm regras adicionais sobre a utilização e divulgação da sua Informação pessoal. Sugerimos que leia os Regulamentos de cada atividade cuidadosamente.
Quando se regista nos websites das nossas marcas para criar o seu login de utilizador ou para realizar compras online ou quando se regista nas plataformas online com vista a marcação de consulta de nutrição	<i>Os dados recolhidos serão apenas os necessários para o serviço solicitado: (i) marcação de consultas – nome, contacto telefónico, e-mail, local pretendido, dia e hora (ii) criação de login – nº cliente, email (iii) compras online – nome utilizador, email, modalidade de pagamento, morada para entrega, Informação sobre os produtos ou serviço adquiridos.</i>	Os dados recolhidos serão utilizados para a prestação do serviço que solicitou seja a confirmação de marcação de consulta, o envio dos produtos adquiridos ou a disponibilização do seu plano de tratamento na sua área de utilizador. Pode cancelar a sua conta de utilizador registado contactando-nos através do Apoio ao Cliente.

Acesso a plataformas de formação e áreas reservadas	<i>Dados de identificação (nome), Dados profissionais (função/cargo), Dados de conta/acesso (username, credenciais), Dados de participação (registos em formações, interações nas plataformas), Registos técnicos de acesso (logs de autenticação e utilização).</i>	A Farmodiética disponibiliza plataformas digitais de formação e áreas reservadas, nomeadamente a Academia Farmodiética, com acesso restrito a utilizadores identificados e autenticados. São tratados dados pessoais estritamente necessários para gestão de acessos, participação e avaliação de formações, segurança dos sistemas e suporte a processos internos, nos termos da presente Política de Privacidade e instrumentos aplicáveis.
Participação de Irregularidades e denúncias (whistleblowing)	<i>Se a participação for anónima não serão recolhidos dados pessoais, é apenas registada a classificação do tipo de irregularidade, dia, hora, e o descritivo da irregularidade.</i>	<u>Se submeter uma denúncia nos termos da Lei nº 93/2001 de 20 de Dezembro (Estabelece o regime geral de proteção de denunciante de infrações, transpondo a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho – Whistleblower)</u> , <u>através dos canais disponibilizados incluindo através do link Canal de denuncia</u>
Se os seus dados nos forem enviados pelos nossos parceiros, nutricionistas em regime de prestação de serviços ou por terceiros, na medida em que, os requisitos a este respeito previstos na legislação de proteção de dados se tenham verificado		Estes dados são utilizados no âmbito dos nossos interesses legítimos por forma a desenvolver o negócio.

Caso nos tenha dado o seu consentimento para a utilização adicional dos seus dados, estes poderão ser utilizados em conformidade com o âmbito descrito na respetiva declaração de consentimento.

Trataremos os seus dados pessoais na medida do necessário para cumprimento destas obrigações, bem como para cumprimento de obrigações legais. Adicionalmente, trataremos os seus dados pessoais na medida do necessário para gestão de ações jurídicas e/ou judiciais.

A **FARMODIÉTICA S.A.** assume que os dados recolhidos foram inseridos e/ou partilhados pelo respetivo titular tendo a sua utilização sido autorizada pelo mesmo, sendo os mesmos verdadeiros e exatos e sendo o titular maior de 16 anos.

5. Os Direitos do Titular

Nos termos previstos na lei, é garantido ao Utilizador, a todo o tempo, o exercício dos Direitos previstos no Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), verificadas as condições legalmente previstas. Estes direitos são os seguintes:

- – O direito de receber informações sobre o tratamento de dados e uma cópia dos dados tratados;
- – O direito de exigir a retificação de dados inexatos ou a conclusão de dados incompletos;
- – O direito de exigir o apagamento dos dados pessoais;
- – O direito de exigir a restrição do tratamento de dados;
- – O direito de portabilidade dos dados;
- – O direito de se opor ao tratamento de dados;
- – O direito de retirar um dado consentimento a qualquer momento para parar um tratamento de dados que se baseia no seu consentimento;
- – O direito de apresentar uma queixa à autoridade competente de supervisão: CNPD – [Comissão Nacional de Proteção de Dados](#).

Poderá exercer estes direitos mediante pedido efetuado para o e-mail: dados@Farmodietica.com

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar o cumprimento dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais, resolver litígios prevenir a fraude, para os nossos interesses legítimos e executar os nossos acordos) o seu pedido poderá não ser satisfeito de imediato.

De qualquer modo, será informado/a das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

6. Política de Cookies

Neste website, podem ser utilizados cookies para assegurar uma experiência de utilização adequada. O cookie é um pequeno ficheiro de arquivo de texto, por vezes encriptado, que armazena definições da Internet. É transferido na primeira vez que visita um website. Alguns cookies expiram quando o navegador /'browser' é fechado, sendo por isso eliminados quando deixa a sessão. Outros permanecem no dispositivo e permitem-nos, ou aos nossos parceiros, identificar o seu navegador na sua próxima visita ao nosso website.

Pode eliminar os cookies a qualquer momento ou definir automaticamente o seu bloqueio através do seu navegador. No entanto, a desativação dos cookies pode impedir que alguns serviços funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

Para informações mais detalhadas sobre a forma como utilizamos cookies, p.f. consulte a nossa [Política de Cookies](#).

7. Partilha de Dados

Poderemos recorrer a fornecedores de serviços para processar os seus dados pessoais, que poderão estar localizados em países fora do EEE, para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade. Caso aconteça, garantimos que os seus dados pessoais que sejam exportados para fora do EEE serão tratados de acordo com medidas de segurança apropriadas, obedecendo às disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequação de tal país no que respeita à proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

Poderá ser necessário partilhar os seus dados pessoais nas seguintes situações:

<i>Parceiro / entidades</i>	<i>Finalidade da partilha</i>
Autoridades de supervisão e/ou autoridades públicas ou governamentais	Cumprimento de obrigações legais e/ou ordens judiciais, em especial ao abrigo dos deveres legais de colaboração com instituições e autoridades públicas, incluindo deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo competente.

Entidades subcontratadas que prestem serviço no âmbito dos serviços previstos nesta Política de Privacidade	Nos termos dos contratos celebradas com as mesmas, incluindo mas não limitado a subcontratados e/ou prestadores de serviços relacionados com nutrição, marketing e publicidade, entidades de deteção e prevenção de fraude; prestadores de serviços tecnológicos.
Cumprimento de uma obrigação legal/ordem judicial (quando aplicável)	Para cumprimento de obrigação legal.
Parceiros autorizados e vinculados contratualmente connosco	Para cumprimentos das finalidades descritas nesta Política e/ou cumprimento contratual (nos termos dos contratos e/ou acordos de parceria celebrados com os mesmos).

8. Período de Conservação dos Dados Pessoais

Os seus Dados pessoais serão guardados pelo período de tempo necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos ou pelo período de tempo necessário para cumprir com as obrigações decorrentes da legislação ou das leis e regulamentos Europeus, a que a **FARMODIÉTICA S.A.** tem de responder. Uma vez atingido o prazo máximo de conservação definidos, os seus dados pessoais serão anonimizados ou destruídos/eliminados de forma segura. O prazo de conservação dos seus dados dependerá das finalidades para as quais os tratamos conforme se explica de seguida:

<i>Finalidade</i>	<i>Período de Retenção</i>
Para gerir serviços enquanto cliente	Os dados serão mantidos enquanto for um cliente ativo. Quando deixar de ser cliente, os dados serão eliminados de forma segura 5 anos após a última interação.
Gestão de transações	Os dados relativos a transações serão mantidos pelo prazo de 10 anos, para cumprimento legal.
Gestão de Dados Saúde, Consulta & Pareceres Técnicos	Os dados serão mantidos em conformidade com a Lei aplicável e por um mínimo de 10 anos.

Candidaturas a posições em aberto / Carreiras	<u>Dados relativos a candidaturas serão mantidos por 2 anos. Os dados pessoais dos candidatos não adequados ao lugar são eliminados após seleção de candidatos; dados relativos a processos a seleção e recrutamento são mantidos por 5 anos para cumprimento de obrigação legal. A consulta da Política de Seleção e Recrutamento completa estas informações.</u>
Marketing / Comunicações FARMODIÉTICA S.A.	Trataremos os seus dados até cancelar a sua subscrição da newsletter. Se for nosso cliente e nos tiver dado o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de comunicação de serviços, eventos e novidades FARMODIÉTICA S.A., esses dados serão conservados até o consentimento ser por si revogado, sendo o mesmo automaticamente eliminado 5 anos após a última interação.
Apoio ao Cliente	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para satisfazer o seu pedido e/ou para cumprir os períodos de retenção impostos por obrigação legal à qual temos de responder.
Otimização e melhoria do website	<u>Os dados pessoais fornecidos através do nosso website só serão armazenados até que a finalidade para a qual foram tratados esteja cumprida. A consulta da Política de Cookies completa estas informações.</u>
Gestão do seu registo como utilizador da(s) Plataforma(s)	Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de utilizador/ cliente registado (isto é, até decidir cancelar o seu registo /ficha de cliente).

Participação de Irregularidades e denúncias (whistleblowing)	Todos os dados relacionados com as ocorrências serão conservados para efeitos de cumprimento da legislação aplicável, pelo menos, pelo período de cinco anos. <u>Quando a denúncia incida sobre matérias relacionadas com o Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo, o período de conservação das comunicações efetuadas e dos relatórios a que elas deem lugar será assegurado pelo período de sete anos. A consulta da Política de Ocorrências completa estas informações.</u>
Gravação áudio de consultas de nutrição	As gravações áudio, quando realizadas, serão conservadas por um período máximo de 180 dias, sendo eliminadas após esse prazo, salvo se a sua conservação se revelar necessária para efeitos de análise de incidentes, gestão de reclamações ou cumprimento de obrigações legais.
Cumprimento de obrigações Legais	Neste caso os dados serão conservados pelo prazo mínimo obrigatório requeridos pelo Estado Português ou pela União Europeia ;

Os períodos de conservação dos dados podem ser alterados devido ao nosso interesse legítimo (por exemplo, garantir a segurança dos dados, prevenir o uso indevido ou utilização não legítima/ criminosa).

9. Como mantemos os seus dados pessoais seguros

Tomámos as medidas adequadas para garantir que os dados que nos foram fornecidos sejam devidamente protegidos. Para o efeito, adotamos diversas medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua perda, difusão, alteração, tratamento ou acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, incluindo mas não limitado encriptação de dados em circulação e do website, controlo de acessos, segregação de direitos, auditoria interna, administração de segurança de rede e backups.

10. Atualizações a esta Política de Privacidade

Poderemos alterar periodicamente a presente Política de Privacidade, de forma a refletir alterações legais e/ou práticas comerciais. Recomendamos que consulte a presente Política relativamente a possíveis alterações sempre que visitar o nosso website.

11. Contactos da FARMODIÉTICA S.A. e do Encarregado de Proteção de Dados

Caso tenha alguma dúvida, questão ou sugestão a apresentar sobre a presente *Política de Privacidade*, contacte a **FARMODIÉTICA S.A.** ou o Encarregado de Proteção de Dados:

- Via postal para o endereço:

Farmodiética S.A.

A/C Encarregado de Proteção de Dados

Estrada de São Marcos Elospark II Armazem 1- Cacém

2735-521 – Sintra

- Via eletrónica

Para o endereço de correio eletrónico do Encarregado de Proteção de Dados: dados@farmodietica.com